



# POLICÍA ORIENTADA POR LA INTELIGENCIA

## PONENTES

Mag. Cynthia Quirós Quesada  
Gerente Técnica Componente de Efectividad Policial MJP-MSP-BID  
Tutora de la Carrera de Ciencias Policiales- UNED

Subintendente. Cynthia Castillo Cortés  
Instructora Escala Ejecutiva  
Academia Nacional de Policía



# ORIGEN

**También conocida como: “Policía guiada por la inteligencia”, “actividad policial basada en la inteligencia” o “Vigilancia basada en la información” en inglés Intelligence-Led Policing (ILP)**

Modelo surgido en los noventa, desarrollado en la policía de Kent (Reino Unido) preocupada por robos de vehículo y delitos contra la propiedad, ganó popularidad en Estados Unidos después de los ataques terroristas del 11 de setiembre de 2001, considerada originalmente como una estrategia antiterrorista eficaz, en la actualidad se aplica a problemas con las que las agencias policiales se enfrentan a diario.



# EL MODELO POLICIAL DE KENT (KPM)

## 1993

Un pequeño equipo de la Policía de Kent se encargó de la capacidad de recopilación de información de la policía, ya que se había descrito la **capacidad de inteligencia cómo pasiva**, con escasos recursos, carente de dirección de gestión que producía pocos productos útiles para el personal en la unidades policiales. El reto consistía en establecer una estructura que abordara los problemas **ACTUALES** y **PREVISTOS**.

Cambios en la forma de respuesta a llamadas del público

Mejoras en la recolección de la información

Clasificación y priorización de incidentes

Se identificó personal clave en las unidades policiales, se capacitaron para la recolección de información, reclutamiento de informantes, capaces de llevar a cabo vigilancia técnica y física en delitos priorizados, análisis dentro de las unidades.



*“Contraria a la percepción común del agente de policía como una especie de **comodín de todos los oficios**. El cuerpo ya ha identificado al personal clave para estas funciones”*

# CONSTIÓ EN

Movilizar recursos y hacer cambios de unidades dedicadas a la reacción a unidades proactivas.

Lo motivó la crisis de eficacia y deslegitimación ante la sociedad.

Orientación a detener delincuentes reincidentes y prolíficos era más eficaz que enfocarse en los crímenes.



## PROBLEMAS

Uso ineficiente de recursos.

Baja tasa de esclarecimiento de delitos.

Carencia de estándares de averiguación de datos (entrevistas).

Bajo soporte científico en las actuaciones y decisiones.

Modelos de actividad/gestión policial reactivos.

Poco apoyo y respaldo del trabajo de inteligencia criminal y análisis.

# RESULTADOS DEL PLAN PILOTO EN LA POLICÍA DE KENT



## Modernización de Sistemas Informáticos

La modernización no consistió en llevar tecnología, sino en mejorar la calidad de las bases de datos, interoperabilidad y procesamiento. Acceso a la información en Unidades Policiales.



## Apoyo Directivo

La confianza y el apoyo de los altos directivos contribuyó a que el modelo se hiciera en general logrando disminuciones posteriores de un 6,5% a un 16,6%.

**119.000 a 143.000 delitos menos**



## Disminución delictual

Los delitos disminuyeron en un 1.5%, lo que contribuyó a que la oposición apoyará el cambio.



## Rol del Análisis

La llegada de personal de apoyo en materia de análisis a las Unidades Policiales logró la creación de informes semanales estandarizados sobre patrones criminales, priorizando delitos, lugares, delincuentes, víctimas.



# QUE APRENDEMOS DE LA POLICÍA DE KENT

---



No es un remedio para todos los males policiales.

No es un concepto revolucionario muchas acciones se hacían pero no se habían estructurado (Estandarizar).

Promueve la capacidad de enfrentarse a la delincuencia de forma activa y racional.

Aprovechamiento del análisis para la identificación de patrones criminales y empleo de información cualitativa de informantes.

Realiza un cambio en la mentalidad corporativa dominante desafiando la normalidad buscando la mejora continua.

Inclusión de unidades de análisis criminal en Unidades Policiales y capacidades para la recolección de información.

No permite la autocomplacencia (Hacer más de lo mismo)  
Monitoreo + Evaluación



# COMPONENTES DE ILP



## Planificación Estratégica

Planificación y asignación de recursos para entender la naturaleza cambiante de las amenazas.



## Colección

Reunión de datos o antecedentes enfocados a la identificación y comprensión de las amenazas dentro de un jurisdicción.



## Análisis

Para la resolución de problemas para identificar amenazas puede ser cuantitativo para el A.E y a menudo cualitativo para el ACT.



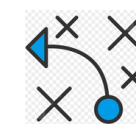
## Delito y condiciones que contribuyen a la delincuencia

Se centra en amenazas (individuos) se convierte de interés para identificar las variables dentro de una comunidad y su entorno.



## Inteligencia “accionable”

Debe ser útil para proporcionar la dirección para desarrollar y ejecutar los planes de acción de la policía. Respuestas operativas y de planificación



## Respuestas Tácticas a amenazas

Tiene que ver con la prevención y el uso de la información relacionada con la delincuencia y las estrategias para mitigar o eliminar amenazas a corto plazo e inmediato (ACT-ACOP).

# DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

*“La información sin procesar es sólo información. Es una pista. Pero tiene que pasar por algún tipo de proceso analítico para convertirse en inteligencia”. Carter J.*

## ILP

Filosofía policial impulsada por la recopilación información de una variedad de fuentes para analizar, predecir y comprender las amenazas en su comunidad.







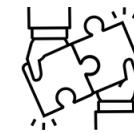
# DESAFÍOS PARA ILP

“La policía guiada por la inteligencia es una estrategia o táctica por la cual la información e inteligencia se utilizan para decidir la asignación de recursos teniendo en cuenta las amenazas que, según el análisis, presentan el mayor peligro.” UNODC 2010



## Articulación con otras Estrategias de Policiamiento

Cómo enfoque estratégico se relaciona con el resto para la identificación, análisis y gestión sobre problemas y riesgos.



## Enfoque colaborativo

combina la resolución de problemas, el intercambio de información y la responsabilidad policial



## Prevención de la victimización

Va más allá de ¿Dónde? y ¿Cuándo? ocurre el delito, se centra en prevenir la victimización. Interesa la información cuantitativa más allá que la estadística básica.



## Tipo de datos recopilados

El análisis se centra en el individuo, no en áreas geográficas, el análisis ayuda a identificar infractores recurrentes y prolíficos.

# DIEZ PASOS PARA UNA ACTUACIÓN POLICIAL BASADA EN INTELIGENCIA (ILP) EFICAZ

Dr. Jeremy Carter, autor de “ Intelligence-Led Policing: A Policing Innovation ”

## 1 Claridad del Problema

No es suficiente saber se debe comprender para tomar las medidas adecuadas. Más cualitativa menos cuantitativa.

## 2 Objetivos Definidos

Crear objetivos a partir de la comprensión del problema.

## 3 Tácticas y Estrategias Orientadas a resultados

Después de definir el objetivo abordar directamente el problema. Identificación individuos mediante recopilación, trabajo articulado, presión para sacar a objetivos de la calle.

## 4 Inteligencia Efectiva

Recopilación de información que propocione conocimientos

*“La idea detrás de la inteligencia y el ILP es que deben ser proactivos y centrarse en las amenazas en general”*

## 5 Colaboración Activa

Interna y externa, esfuerzo colaborativo y coordinado. Dejar de lado los enfoques aislados.

# DIEZ PASOS PARA UNA ACTUACIÓN POLICIAL BASADA EN INTELIGENCIA (ILP) EFICAZ

Dr. Jeremy Carter, autor de “ Intelligence-Led Policing: A Policing Innovation ”

## 6 Intercambio de Información

Compartir información con socios, desarrollo de planes para abordar el problema. Recopilar + Compartir

## 7 Investigaciones Holísticas

Pensar integralmente, fusión de casos, problemas  
Ejemplo robo de vehículo relacionao con otros delitos de alto impacto (cambio de modus operandi).

## 8 Responsabilidad de Funcionarios

Una vez definidos los objetivos se debe responsabilizar al personal por alcanzarlos (objetivos específicos).

## 9 Evaluación Continua

¿Estamos obteniendo la información que queremos?  
¿Necesitamos mejorar los requisitos de recopilación?  
¿Estamos teniendo algún tipo de impacto?  
¿Estamos viendo algún tipo de resultado?

## 10 Compromiso del Mando

Apoyo liderazgo estratégico interno y externo.