

Evidencias para la toma de decisiones en las operaciones policiales

Panel 2. Policía Basada en Evidencia

Alejandra Monteoliva

Especialista en Seguridad Ciudadana

Costa Rica, 8 de Septiembre 2023



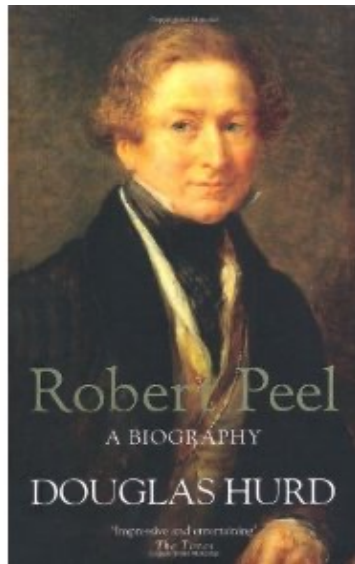
Evidencias y operaciones policiales

1. Contexto y condiciones para la toma de decisiones en las operaciones policiales.

2. Tipos de evidencias para la operaciones policiales.

3. Actuales desafíos para las operaciones policiales basadas en evidencias.

- ✓ Los cuerpos policiales no son el antídoto del delito.
- ✓ Los cuerpos policiales están atravesando fuertes cambios y serias contradicciones.
- ✓ La vigencia que aún tienen los principios de Sir Robert Peel (1788-1850): *“La policía es la ciudadanía y el ciudadano es el policía. Por encima de todo, una figura de autoridad efectiva se debe basar en ser el paradigma de la confianza y la responsabilidad”*.



1. La misión principal por la que existe la policía es **prevenir el crimen y el desorden**.
2. La habilidad de la policía para realizar sus funciones depende de la **aprobación pública de sus acciones**.
3. La policía debe asegurarse **la cooperación voluntaria del público** en la observancia de la ley para ser capaz de mantener su respeto.
4. El grado de colaboración del público disminuye proporcionalmente con la necesidad del uso de la fuerza.
5. La policía consigue y mantiene una opinión pública favorable no satisfaciendo los distintos deseos sino por la **demostración constante del servicio** a la ley absolutamente imparcial.
6. La policía solo debe usar la fuerza para mantener la ley y el orden cuando sea absolutamente necesario y únicamente cuando el uso de la persuasión, el consejo y la advertencia se haya visto insuficiente.
7. La policía, en todo momento, debe mantener una relación con el público que haga realidad la tradición de **que la policía es la ciudadanía y el ciudadano es el policía**.
8. La policía debe restringir de forma estricta su actuación a sus funciones concretas **sin usurpar nunca los poderes de la judicatura**.
9. La prueba de **la efectividad de la policía está en la ausencia de crimen y desorden**, no en la acción evidente de la policía tratando con la delincuencia.



✓ “Olas” o modelos de actuación policial

(Clifford Sherming – Jenniffer Wood)



Policía Reactiva

- Se responde a llamadas de emergencia y delitos en flagrancia
- Las llamadas de emergencia impulsan la actividad policial
- El patrullaje es rutinario, sin estructura (patrullaje aleatorio)
- Énfasis en resolver crímenes caso por caso
- Búsqueda de resultados inmediatos

Policía Proactiva

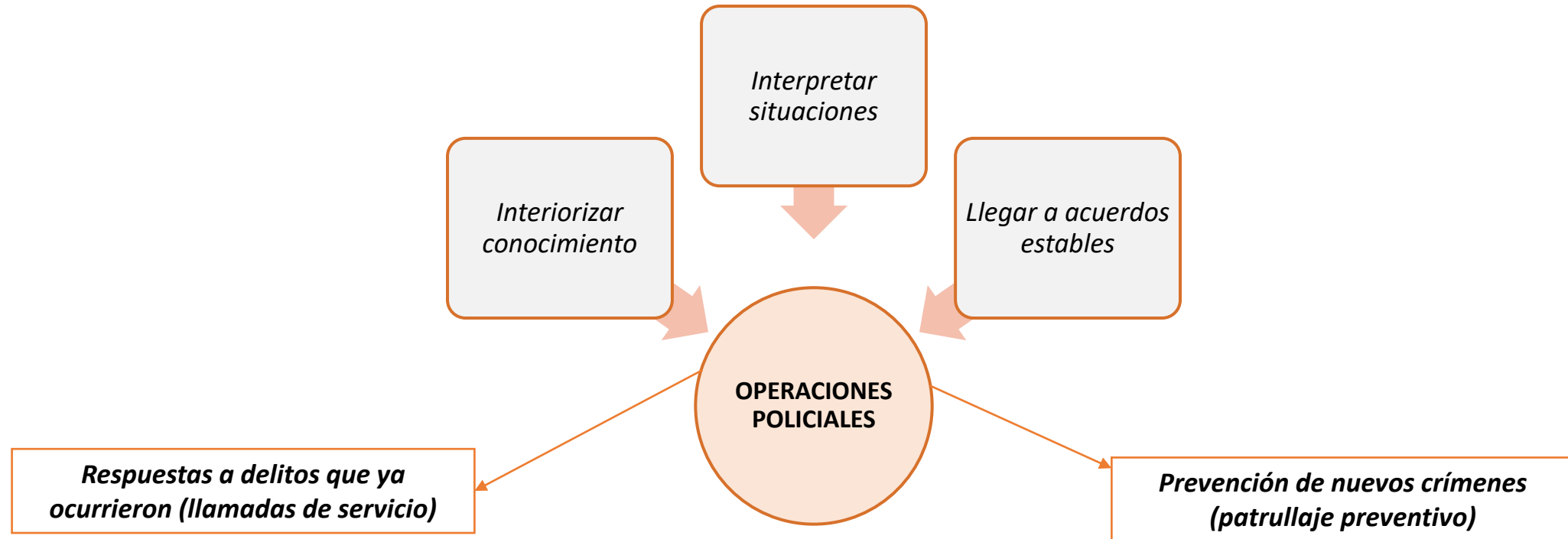
- El policía da respuesta estratégica por medio de la identificación de patrones y facilitadores
- Patrullaje estratégico
- La información sobre patrones delictivos impulsa la actividad policial
- El policía analiza lo que ocurre en su entorno
- Los policías llevan registro de los problemas cotidianos
- Énfasis en prevención del delito y los conflictos
- Búsqueda de resultados sostenibles en el tiempo



Simposio Internacional
Modelos Policiales Preventivos:
**Contribuciones a la
Seguridad Humana**



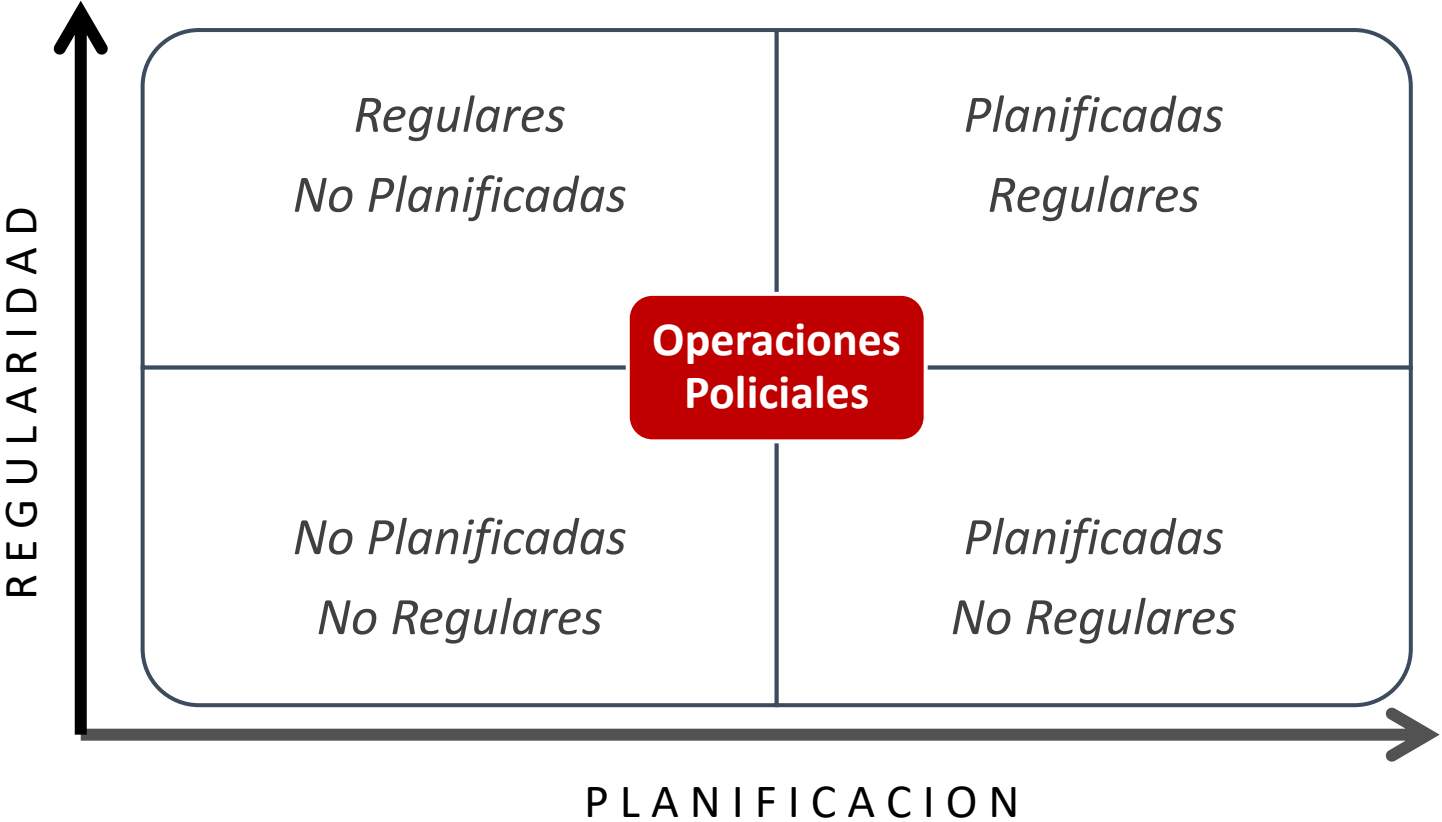
La OPERACIÓN POLICIAL consiste en la puesta en marcha de un conjunto de rutinas sistemáticas mediante las cuales los operadores (cuerpos policiales y/o fuerzas de seguridad) ponen en movimiento determinadas actividades que siguen reglas, mediante la utilización de recursos para generar un servicio.



Simposio Internacional
Modelos Policiales Preventivos:
**Contribuciones a la
Seguridad Humana**



Operaciones policiales: Criterios para su clasificación vinculados a la toma de decisiones



**Elaboración propia a partir de la conceptualización de acciones operativas en seguridad*



Incertidumbre, Ambigüedad y Conflicto estratégico: problemas de las acciones operativas

(Cortázar, 2004)



Estándares Operativos + Información

Construcción de Consensos

***Incertidumbre** o estimación imprecisa de las consecuencias futuras de acciones presentes originadas con información imperfecta o incompleta.*

***Ambigüedad** o falta de claridad o consistencia en la interpretación que se tiene de la realidad (situación), de la causalidad (relación entre acciones y efectos) o de la intencionalidad (propósitos)*

Conflicto estratégico en torno a valores, visiones e intereses



La actuación policial operativa podría clasificarse de acuerdo a los criterios mencionados en:

- Operativos planificados regulares
- Operativos planificados No regulares
- Operativos de coyuntura

Las decisiones de la operación policial no son todas iguales, en consecuencia el análisis para la toma de decisions, tampoco:

- Decisiones de prioridades
- Decisiones de asignación de recursos
- Decisiones de monitoreo

- Decisiones inmediatas
- Decisiones de mediano plazo
- Decisiones de largo plazo



Diferentes tipos de evidencias para la toma de decisiones en la operación policial (1)

Los delitos no ocurren al azar.

Lo que existe, es una alta concentración espacio temporal: en lugares, horarios, oportunidades, víctimas y victimarios.



Diferentes tipos de evidencias para la toma de decisiones en la operación policial (2)

La gestión de operaciones policiales implica entender de qué manera la violencia se configura en el territorio y como actúan el narcotráfico y la criminalidad

Barrios con actividad controlada

- Alto nivel de tráfico de drogas.
- Participan pequeños dealers como centros de distribución.
- Hay control del espacio público para que la venta no se afecte.

Barrios con actividad en transición

- Fuerte presencia de pequeños dealers.
- No hay traficantes establecidos.
- No hay control informal o formal de la violencia.
- Se producen incidentes entre grupos y delitos callejeros.

Barrios con actividad desorganizada

- Pequeñas ventas.
- Altos niveles de inseguridad y violencia en los espacios públicos.
- Bajos niveles de organización social.

	BARRIOS DE ACTIVIDAD CONTROLADA	BARRIOS DE ACTIVIDAD EN TRANSICIÓN	BARRIOS DE ACTIVIDAD DESORGANIZADA
Nivel de tráfico de drogas	ALTO	ALTO	BAJO
Control del espacio público	SI	NO	NO
Tipología de dealers	POCOS Y ORGANIZADOS	MUCHOS Y DESORGANIZADOS	POCOS Y DESORGANIZADOS
Control de violencia	SI	NO	NO



Simposio Internacional
Modelos Policiales Preventivos:
Contribuciones a la Seguridad Humana



México

- Cartel Sinaloa
- Cartel Jalisco Nueva Generación
- Cartel Tijuana
- Cartel de Juárez
- La Unión Tepito

Haití

- G9 y Familia (Jimmy Cherizier)
- G20
- GPEP (Ti Gabriel)
- Chen Mechan
- Mawozo

Venezuela

- ELN
- Tren de Aragua
- Frente Acacio Medina
- Sindicato Las Claritas
- Fuerzas Bolivarianas de Lib "Boliches"
- OrganizacionR
- Carlos Capa
- Tren de Guyana
- Wilexis
- Yeiko Masacre

Centroamérica: Honduras – Guatemala – El Salvador

- M-13 (Mara Salvatrucha)
- Barrio 18
- Barrio 18 Sureños
- Barrio 18 Revolucionarios
- La Mirada Locos 13
- Mao Mao

Colombia: narcotráfico, minería ilegal, extorsión y paramilitarismo

- Urabeños
- Caparros
- Pachencia
- Puntilleros
- Rastrojos
- ELN
- ExFARC Mafia
- EPL
- Los Chotas
- Los Espartanos

Ecuador:

- Los Choneros
- Chone Killers
- Los Lobos
- Los Tiguerones
- Los Lagartos
- Los R7
- Los Fatales
- Los Gángsters.

Chile

- Tren de Aragua (Vn)
- Las Maras
- Jalisco Nva Generación y Cartel de Sinaloa
- Los Chotas y Los Espartanos (Col)

Bolivia

- Primer Comando Capital PCC (Br)
- Comando Vermelho CV (Br)
- Cartel Sinaloa y Jalisco Nva Generación (Mx)
- Ndrangheta (It)

Paraguay

- Clan Rotela

Brasil: pandillas (que iniciaron en la cárcel), se convirtieron en narco transnacionales, extorsión y secuestro

- Primer Comando Capital
- Comando Rojo
- Tercer Comando Puro
- Amigos Dos Amigos
- Bala na Cara

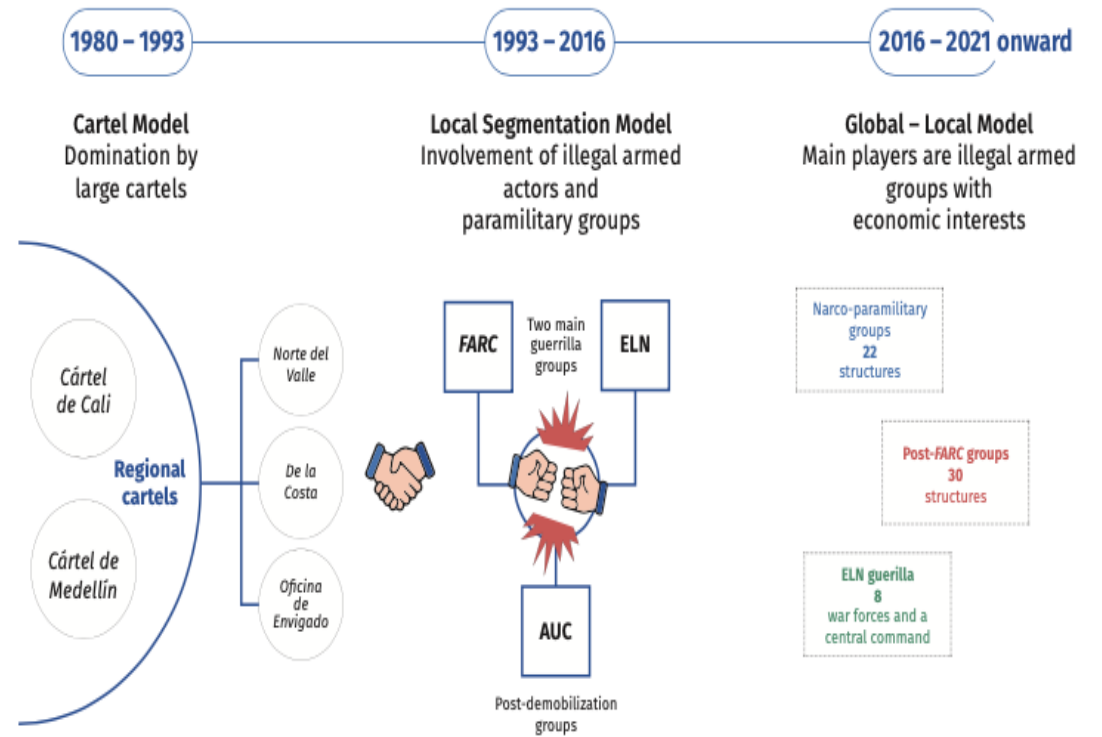


Expansion of the criminal group *Primeiro Comando da Capital* from Brazil to other countries in South America, and beyond to Africa and Europe



Global Report on Cocaine 2023 – SPECIAL POINTS OF INTEREST

Timeline of changes in the dynamics of key criminal actors participating in coca bush cultivation and cocaine manufacturing



Simposio Internacional
Modelos Policiales Preventivos:
Contribuciones a la Seguridad Humana



Actuales desafíos para las operaciones policiales basadas en evidencias.

Políticos

- Definir criterios políticos e institucionales para la respuesta y gestión de la demanda operativa (*¿Qué?*)
- Definir condiciones interjurisdiccionales e interinstitucionales para viabilizar el despliegue operativo (*¿Cómo?*)
- Garantizar condiciones de bienestar independientes de la temporalidad operativa.
- Replantear la articulación y coordinación de acciones de inteligencia criminal y diseño operativo para el abordaje de la criminalidad global.
- Definición de lineamientos para el abordaje de la conflictividad social
- Hacer frente a nuevas dinámicas de desplazamiento de personas (intrafronteras) y nuevas dinámicas migratorias.

Institucionales

- Mejor comprensión de la relación: **TERRITORIO-PERSONAS-PROBLEMAS.**
- Mayor visión (inteligencia) estratégica y diseños prospectivos.
- Potenciar la capacitación en manejo de crisis y mediación.
- Mayor protagonismo y proactividad de las fuerzas de seguridad.
- Repensar/revaluar los conceptos operacionales tradicionales.
- Redefinición de capacidad de respuesta operativa.
- Potenciar las estrategias locales de seguridad.
- Articulación entre planificación y operaciones.
- Nuevas condiciones para el trabajo coordinado e integrado entre diferentes fuerzas de seguridad.
- Actuar sobre riesgos, desempeño operativo e incertidumbres futuras.
- Mejoramiento de las condiciones y alcance del uso racional de la fuerza.

Finalmente, reconocer y actuar teniendo en cuenta que:

- ✓ *Nos encontramos frente a un punto de inflexión y modificación de condiciones para la gestión de la seguridad, y en consecuencia para las operaciones policiales.*
- ✓ *El valor de las acciones operativas en seguridad no pueden medirse sólo por la atracción que despiertan, sino por la posibilidad que sean implementadas con éxito.*
- ✓ *Sin marcos analíticos no hay políticas, ni estrategias ni acciones operativas que puedan concebirse como respuestas adecuadas.*
- ✓ *En estos tiempos y contextos, la Seguridad Humana revive como oportunidad cada vez menos abstracta para la gestión integral de la seguridad.*

MUCHAS GRACIAS

