



**UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS EXACTAS Y  
NATURALES**



**PLAN ESTRATÉGICO ECEN 2024-2027  
PROYECTO 2: MEDIACIÓN PEDAGÓGICA Y EVALUACIÓN DE LOS  
APRENDIZAJES**

**PLAN DE ACCIÓN**

**Miembros de la Comisión**

*Jackeline Alfaro Azofeifa  
Benjamín Alvarez Garay  
Alejandro Salas Vargas  
Jeffry Barrantes Gutierrez  
Eugenio Rojas Mora  
Estibaliz Rojas Quesada, coordinadora*

**2025**

## I. PRESENTACIÓN

En el marco del Proyecto 2 del Plan Estratégico de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN), se llevó a cabo un proceso de diagnóstico orientado a analizar las prácticas evaluativas desarrolladas en la escuela. Como parte de este proceso, se aplicó una encuesta a una muestra de 92 personas, entre ellas profesores tutores, encargados de cátedra, encargados de carrera y personal técnico de laboratorio. El instrumento tuvo como propósito examinar el conocimiento, la percepción y el uso de distintos tipos de evaluación, así como los instrumentos y modelos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo central del diagnóstico fue identificar brechas de conocimiento, áreas de mejora y temas de interés relacionados con la evaluación de los aprendizajes, con el fin de orientar acciones estratégicas que permitan fortalecer las competencias docentes en esta materia. La información recopilada permitió detectar oportunidades clave para mejorar tanto la mediación pedagógica como los procesos de evaluación que se implementan actualmente en la ECEN.

En el ámbito de la mediación pedagógica, se evidenció la necesidad de fortalecer la retroalimentación efectiva, el acompañamiento docente, el uso avanzado de herramientas digitales y la promoción de espacios de reflexión profesional. Asimismo, se identificó el potencial de aplicar estrategias de coaching educativo para fomentar el compromiso y la mejora continua en los procesos de enseñanza.

Por su parte, en el área de evaluación de los aprendizajes, se destacaron desafíos vinculados con la falta de normativas claras para las pruebas virtuales, la elaboración y validación de instrumentos evaluativos, el diseño de ítems más precisos, y la integración de enfoques innovadores, como el uso ético de la

inteligencia artificial y mecanismos que garanticen la seguridad y autenticidad de las evaluaciones en entornos virtuales.

Este Plan de Acción 2025 tiene como objetivo general fortalecer la mediación pedagógica y la evaluación de los aprendizajes, mediante la implementación de estrategias que promuevan la retroalimentación efectiva, el uso óptimo de herramientas digitales y el desarrollo de competencias evaluativas en los docentes, garantizando un proceso formativo más interactivo, ético y auténtico.

Las acciones contempladas se fundamentan en los hallazgos del diagnóstico y se enfocan en atender las prioridades identificadas, a través de talleres y espacios formativos dirigidos al personal académico involucrado en los procesos de enseñanza y evaluación.

## **II. LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA COMO PILAR DEL ACOMPañAMIENTO DOCENTE**

La mediación pedagógica es el puente fundamental entre la enseñanza y el aprendizaje, ya que determina la calidad del acompañamiento que los docentes brindan a sus estudiantes. Fortalecer esta dimensión implica optimizar las estrategias de retroalimentación, fomentar espacios de reflexión, y promover el uso de herramientas digitales que potencien la interacción, la autonomía y el compromiso del estudiantado.

Adoptar un enfoque renovado en mediación pedagógica no solo mejora la claridad y efectividad de la comunicación entre docentes y estudiantes, sino que también propicia un ambiente de aprendizaje más colaborativo, flexible y adaptativo. Esto se traduce en una educación personalizada, en la que cada estudiante recibe el apoyo necesario para desarrollar sus competencias de manera integral.

## **Aspectos Clave Por Reforzar**

A partir de las necesidades detectadas, se identifican áreas prioritarias para fortalecer la mediación pedagógica:

### **◆ Retroalimentación efectiva y acompañamiento continuo**

Se evidencia la necesidad de brindar retroalimentación clara, oportuna y motivadora. Es fundamental fortalecer las estrategias de evaluación formativa, promoviendo el uso de comentarios constructivos, así como fomentando la autoevaluación y la coevaluación. También se requiere establecer canales de comunicación más directos y empáticos con los estudiantes.

### **◆ Integración de herramientas y plataformas digitales**

Aunque muchos docentes presentan dominio básico del entorno virtual, es necesario avanzar en el uso estratégico de herramientas digitales que favorezcan una mayor interacción y seguimiento. La integración de aplicaciones como Zoom, Teams o recursos colaborativos puede enriquecer la experiencia educativa y potenciar el acompañamiento en entornos virtuales.

### **◆ Espacios de reflexión docente y compromiso profesional**

Es clave crear y promover espacios de diálogo y reflexión entre docentes para compartir buenas prácticas, experiencias y desafíos en torno a la mediación pedagógica. Estas instancias fortalecen la práctica docente y contribuyen a una cultura de mejora continua y compromiso con el aprendizaje de los estudiantes.

- ◆ **Coaching empresarial aplicado a la educación**

Explorar el potencial del coaching empresarial como estrategia de desarrollo profesional docente. Incorporar elementos del coaching educativo puede contribuir a una mediación pedagógica más efectiva, orientada al liderazgo, la motivación y la toma de decisiones en contextos educativos diversos.

- ◆ **Potenciación tecnológica en el proceso formativo**

Más allá del uso básico de plataformas virtuales, se requiere profundizar en el aprovechamiento de herramientas tecnológicas para apoyar la evaluación, la comunicación y el seguimiento del proceso formativo. Esto permitirá una mediación más activa y personalizada en entornos digitales.

### **III. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES: PILAR PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD**

La evaluación de los aprendizajes es un componente esencial del proceso educativo, ya que permite valorar de forma precisa el progreso y la adquisición de competencias por parte del estudiantado. Fortalecer esta dimensión implica actualizar los enfoques y estandarizar los instrumentos, incorporando metodologías innovadoras y tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, que aseguren una evaluación justa, transparente y coherente con los objetivos formativos.

Una evaluación sólida no solo identifica áreas de mejora, sino que se convierte en una herramienta formadora, que orienta al estudiante mediante retroalimentación constante y significativa. Al consolidar normativas claras y promover principios éticos en el proceso evaluativo, se sientan las bases para una educación que valore tanto la excelencia académica como la integridad.

## **Aspectos Prioritarios para el Fortalecimiento de la Evaluación**

A partir de las necesidades detectadas, se identifican áreas prioritarias para fortalecer la evaluación de los aprendizajes:

### **◆ Consolidación de normativas para pruebas virtuales**

Actualmente no se cuenta con lineamientos claros que regulen la aplicación de pruebas escritas en entornos virtuales. Por ello, es esencial abrir espacios de diálogo y reflexión colectiva que permitan construir, de forma participativa, normativas que garanticen la coherencia, equidad y transparencia en las evaluaciones a distancia.

### **◆ Promoción de la ética en la evaluación**

Se propone organizar una conferencia que aborde críticamente los dilemas éticos y las buenas prácticas en el proceso evaluativo, promoviendo la reflexión colectiva y la construcción de una cultura evaluativa ética y responsable.

### **◆ Integración de inteligencia artificial en la evaluación educativa**

- **Charlas con expertos:** Invitar a especialistas reconocidos permitirá analizar el impacto actual y futuro de la inteligencia artificial en la evaluación educativa.
- **Estrategias de integración:** A partir de experiencias existentes, es clave definir lineamientos para el uso ético y eficaz de la IA en la elaboración de ítems, análisis de respuestas y retroalimentación automatizada, promoviendo una evaluación más dinámica y adaptativa.

### **◆ Potenciación de la evaluación formadora**

Aunque los enfoques diagnósticos, formativos y sumativos son utilizados, la evaluación formadora es aún poco comprendida. Se requiere formación docente para diferenciarla y aplicarla como una estrategia continua de acompañamiento al aprendizaje del estudiante.

- ◆ **Mejora en la elaboración y validación de instrumentos**

Es necesario fortalecer las competencias docentes en la construcción de listas de cotejo, rúbricas y escalas de calificación, garantizando que sean instrumentos válidos, confiables, claros y alineados con los objetivos de aprendizaje.

- ◆ **Diseño y análisis de ítems evaluativos**

Si bien hay dominio en ítems de selección única y ensayo, se identifican debilidades en la formulación de ítems más complejos, como los multi-ítem. Por lo que, se requiere capacitación para mejorar la claridad, precisión y coherencia con los aprendizajes esperados.

- ◆ **Actualización de modelos evaluativos**

Los modelos actuales presentan inconsistencias respecto a su eficacia. Es prioritario revisarlos e incorporar enfoques contemporáneos, como la evaluación por competencias o la evaluación auténtica, que permitan una valoración más integral del aprendizaje.

- ◆ **Seguridad y autenticidad en entornos virtuales**

Existen preocupaciones sobre el fraude académico, el uso indebido de herramientas digitales (incluyendo la IA), y la suplantación de identidad. Es urgente capacitar al personal docente en estrategias y recursos tecnológicos como

el monitoreo en línea, autenticación biométrica o software anti-plagio, que fortalezcan la credibilidad y transparencia del proceso evaluativo.

#### IV. PROPUESTA DE TRABAJO

A partir de los insumos previamente analizados, se presentan a continuación las actividades planificadas para el año 2025, orientadas al cumplimiento de los objetivos definidos por la comisión del Proyecto 2, en respuesta a las necesidades de fortalecimiento del personal académico de la ECEN.

Es importante señalar que, debido a limitaciones de tiempo y recursos, no todas las necesidades identificadas podrán ser abordadas durante este período. No obstante, las acciones aquí descritas representan una prioridad estratégica para avanzar en el proceso de mejora continua.

**Tabla 1. Detalle de actividades por mes, temática, actividad, público meta y responsables**

Mes	Temática	Actividad*	Público meta	Responsables
Abril	Evaluación de los aprendizajes	Cápsulas informativas	Personal académico y personas estudiantes de la ECEN, así como público en general	Comisión Proyecto 2
Mayo				
	Coaching organizacional en ámbitos educativos (Coaching ejecutivo: director y equipos directivos)	Conferencia 1 Miércoles 4 de junio, a las 10:00a.m.	Personal académico y personas estudiantes de la ECEN, así como público en general	Especialista: David Jimenez Comisión Proyecto 2
Junio	Elaboración de instrumentos de evaluación	Taller 1 (Grupo 1) Del 2 al 21 de junio	Personal de los Posgrados <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo</li> <li>• Maestría en Extensión para el</li> </ul>	Especialista: Cristina Arrieta Comisión Proyecto 2

Mes	Temática	Actividad*	Público meta	Responsables
			Desarrollo Sostenible <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maestría en Manejo de Recursos Naturales (Académica y Profesional)</li> <li>• Maestría Profesional en Administración de Servicios de Salud Sostenible</li> <li>• Maestría Profesional en Valuación</li> </ul>	
Julio		<b>No hay actividades</b>		
	Promoción de la ética en la evaluación	Conferencia 2 Miércoles 06 de agosto, 10:00a.m.	Personal académico y personas estudiantes de la ECEN, así como público en general	Especialista: Mónica Carriedo Comisión Proyecto 2
	Elaboración de instrumentos de evaluación	Taller 1 (Grupo 2) Del 4 al 23 de agosto	Personal de las carreras en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeniería Agroindustrial</li> <li>• Ingeniería Agronómica</li> <li>• Ingeniería en Telecomunicaciones</li> <li>• Ingeniería Industrial</li> <li>• Ingeniería Informática</li> <li>• Ingeniería Informática y Administración de Proyectos</li> <li>• Ingeniería Informática y Calidad de Software</li> <li>• Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web</li> </ul>	Especialista: Cristina Arrieta Comisión Proyecto 2
Agosto				

Mes	Temática	Actividad*	Público meta	Responsables
Setiembre	Elaboración de instrumentos de evaluación	Taller 1 (Grupo 3) Del 8 al 27 de setiembre	Personal de PROLAB	Especialista: Cristina Arrieta Comisión Proyecto 2
	Impacto actual y futuro de la inteligencia artificial en la evaluación educativa	Conferencia 3 Miércoles 24 de setiembre, a las 10: 00a.m	Personal académico y personas estudiantes de la ECEN, así como público en general	Especialista: Estíbaliz Perez Comisión Proyecto 2
Octubre	Elaboración de instrumentos de evaluación	Taller 1 (Grupo 4)	Personal de las carreras en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Servicios de Salud</li> <li>• Registros y Estadísticas de Salud</li> <li>• Sistemas de Información en Salud</li> </ul>	Especialista: Cristina Arrieta Comisión Proyecto 2
	Integración de inteligencia artificial en la evaluación educativa	Conferencia 4 Miércoles 22 de octubre, a las 10:00a.m.	Personal académico y personas estudiantes de la ECEN, así como público en general	Especialista: Reiman Acuña Comisión Proyecto 2
Noviembre	Elaboración de instrumentos de evaluación	Taller 1 (Grupo 5)	Personal de las carreras en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informática (Diplomado)</li> <li>• Manejo de Recursos Naturales</li> </ul>	Especialista: Cristina Arrieta Comisión Proyecto 2
		Taller 1 (Grupo 6)	Personal de las carreras en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñanza de la Matemática</li> <li>• Enseñanza de las Ciencias Naturales</li> </ul>	Especialista: Cristina Arrieta Comisión Proyecto 2

\*Las fechas indicadas, pueden estar sujetas a cambios.

## V. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Para asegurar el cumplimiento de cada acción, se establecerán:

- Reuniones de seguimiento: Mensuales, en las que se revisen avances, se identifiquen obstáculos y se ajusten estrategias.
- Indicadores de desempeño: Por ejemplo, porcentaje de docentes capacitados, satisfacción de los estudiantes, número de evaluaciones realizadas con nuevas normativas, entre otros.