

# Coaching organizacional en ámbitos educativos



**Mag. David Jiménez, L.C.**  
*Coach*

## MODELO EDUCATIVO

Caracteriza y orienta la labor educativa:

- Misión
- Visión de la persona
- Propósitos formativos
- Principios educativos

## MODELO CURRICULAR

Es una visión esquemática y el currículo y la interrelación de los componentes de acuerdo a la naturaleza del sistema educativo del país:

- Estándares, aprendizajes esperados e indicadores
- Contenidos y estructura de materias y programas formativos
- Organización de grados y secciones

EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA



## MODELO PEDAGÓGICO

Formula las intenciones, métodos y medios educativos:

- Propósito
- Competencias
- Agentes
- Secuencias y procesos formativos
- Metodología de aprendizaje
- Recursos
- Evaluación educativa

## MODELO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN

Integra la gestión de los diferentes recursos y procesos escolares:

- Planeación estratégica y operativa
- Aspectos normativos y organizativos
- Recursos financieros, técnicos, físicos y humanos
- Procesos de evaluación y mejora continua institucional y del colegio



# SUPER TEACHER



ENFERMERA PSICÓLOGA  
TRABAJADORA SOCIAL



ORGANIZADORA  
DE EVENTOS  
VARIOS



ANALISTA  
DE INFORMES  
ESTADÍSTICOS



DESEÑADORA DE INTERIORES  
Y PAISAJISTA



DESEÑADORA  
DE DESFRACES



NUTRICIONISTA



ENCARGADA DE  
MANTENIMIENTO  
EN EL AULA Y EL PATIO



CHOFER PARA BUSCAR  
Y TRANSPORTAR  
MATERIALES ESCOLARES



EXPERTA EN  
ARTES CULINARIAS



DIRECTORA Y  
ADMINISTRADORA  
DE AULA



MAGA



CAZADORA DE  
MONSTRUOS Y  
FANTASMAS



ANIMADORA



CANTANTE Y  
COMPOSITORA



JUGUETONA  
INCANSABLE



TRANQUILIZADORA  
DE BEBÉS



Cuenta  
Cuentos



QUITAMIEDOS  
EN TORMENTAS

# SUPERMAESTRA

# *Coaching* ejecutivo



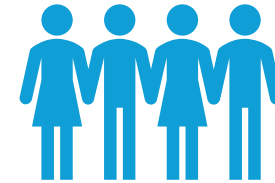
# ¿Qué es el Coaching?



Es la asociación con clientes



en un proceso creativo y  
estimulante



que los inspira a maximizar el  
potencial personal y profesional  
(Código de Ética ICF, 2020)



## ¿Qué es el coaching?

El coaching consiste en liberar el potencial de las personas para que puedan llevar su rendimiento al máximo (John Whitmore).

Rendimiento = potencial – interferencias

$$R = p - i$$

Es acompañar a otra persona para que encuentre los caminos de un mejor desempeño y se sienta más feliz y mejor interrelacionado (John Whitmore).



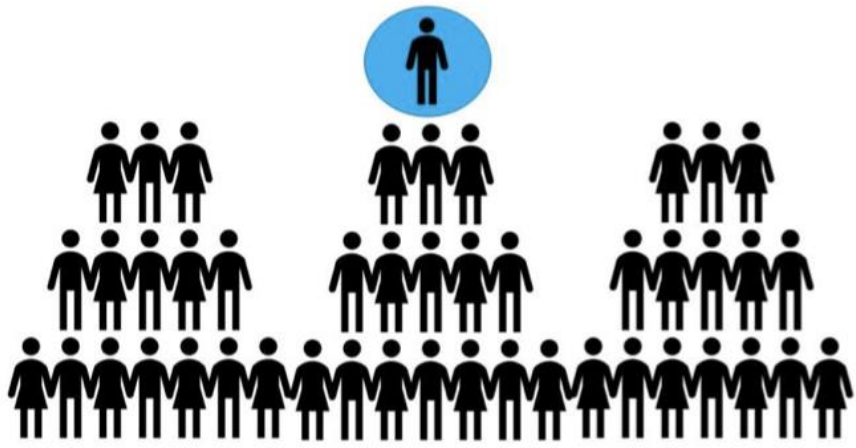
## ¿Qué es una organización?

Una organización es un conjunto de personas que utilizan recursos para alcanzar objetivos comunes (Chiavenato, 2006)

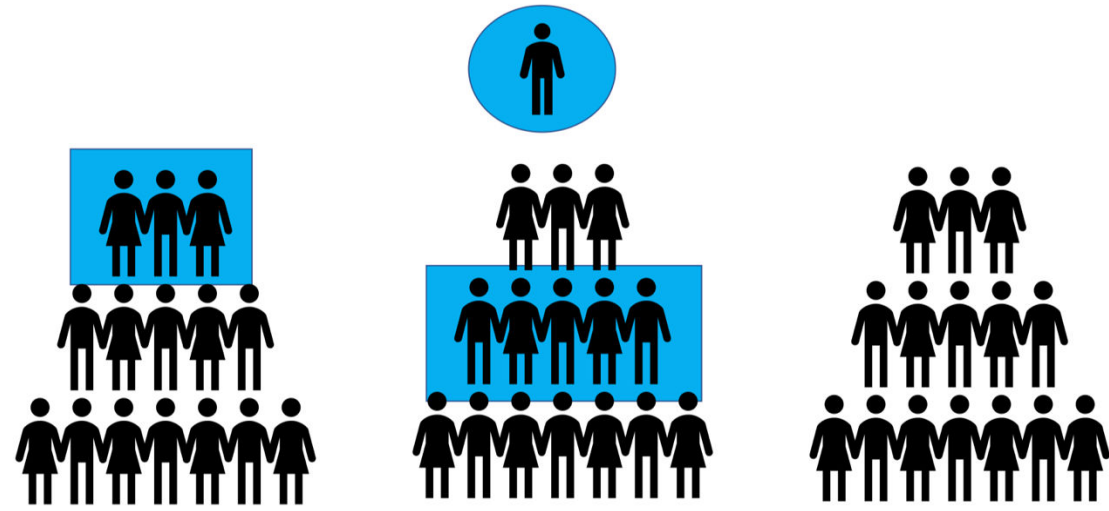
Una organización es una entidad deliberadamente estructurada para alcanzar una meta o conjunto de metas específicas (Robbins, Stephen P. y Coulter, Mary, 2005)

### **Coaching organizacional**

Tiene como objetivo fomentar la transformación positiva y sistémica dentro de las organizaciones. Con frecuencia se utiliza para ayudar a las organizaciones a lograr objetivos estratégicos, mejorar la capacidad de liderazgo y/o crear un cambio cultural



**Coaching Organizacional**



**Coaching de Equipos**

## ¿Qué es un equipo?

Un equipo es una pequeña cantidad de personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito común, metas de desempeño y enfoque por el cual se responsabilizan mutuamente (Katzenbach y Smith, 1993)



Personas que trabajan juntas de manera comprometida para lograr un objetivo o misión común. El trabajo es interdependiente y los miembros del equipo comparten la responsabilidad y ellos mismos son responsables de obtener los resultados. (MIT Information Services, 2007)

## Coaching de equipo



El Coaching de equipo tiene como objetivo acompañar a un equipo en el descubrimiento, la definición y la optimización de sus procesos y sus modos operativos colectivos. (Alain Cardón, 2003)

El Coaching de equipo de alto rendimiento es un enfoque integral y sistémico diseñado para ayudar a un equipo a maximizar sus talentos y recursos colectivos para lograr y superar los objetivos requeridos por la organización. (Carry Peters, 2012)

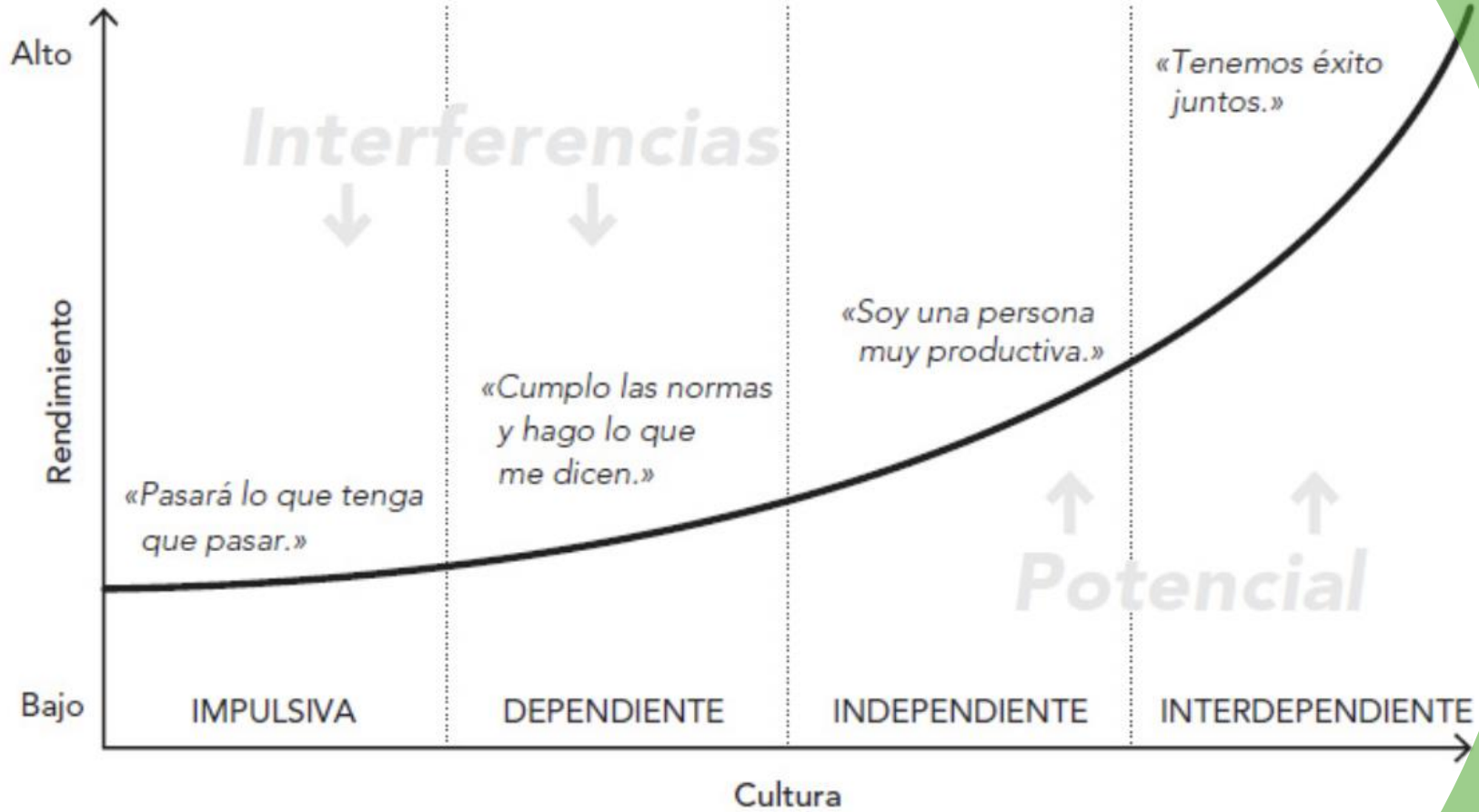
# ¿Cuáles son los beneficios del coaching?

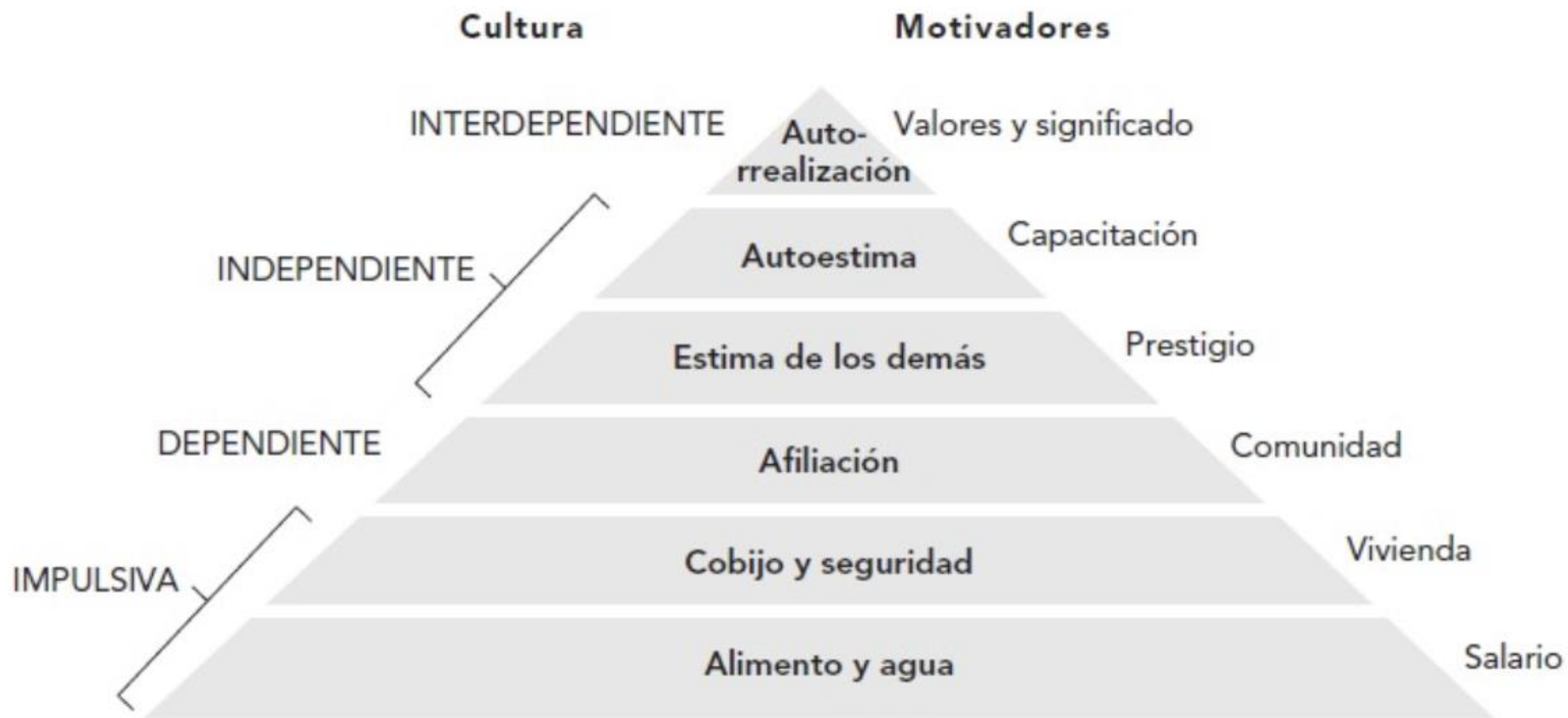


- ✓ Asertividad.
- ✓ Focalización.
- ✓ Claridad para la toma de decisiones.
- ✓ Priorizar actividades.
- ✓ Gestión eficiente del tiempo.
- ✓ Diseño de planes de acción.
- ✓ Alcance de metas postergadas.
- ✓ Mayor satisfacción y clima laboral.
- ✓ Mejor comunicación.
- ✓ Mejora la calidad de vida personal y profesional.
- ✓ Aumento de confianza.
- ✓ Mayor desarrollo personal.

# UN ESTILO DE LIDERAZGO BASADO EN EL COACHING







# VARIABLES

## Input:

- Composición de equipo
- Recursos
- Tarea

## Procesos de equipo y estados emergentes

### 1. *Procesos cognitivos:*

- Marcos de referencia,
- Normas
- Expectativas de rol,
- Modelos mentales de equipo (MME y MSE)
- Los sistemas de memoria transactiva,
- Aprendizaje grupal
- Clima de equipo.
- La confianza

### 2. *Procesos motivacionales y afectivos*

- Cohesión
- Eficacia colectiva y la potencia
- Procesos emocionales
- Conflicto

### 3. *Procesos orientados a la acción y a la conducta grupal*

- Comunicación
- Cooperación
- Coordinación
  - \* Explícita
  - \* Implícita

### 4. *Estados emergentes*

- Diversidad de conocimiento
- Contexto y virtualidad
- Rendimiento

## Output: Resultados



## Tipos de acompañamiento de equipos

### Equipos Colaborativos

Fomenta el trabajo colaborativo

### Desarrollo de Equipos

Apoya la creación y el desarrollo de los equipos

### Creación de Lazos

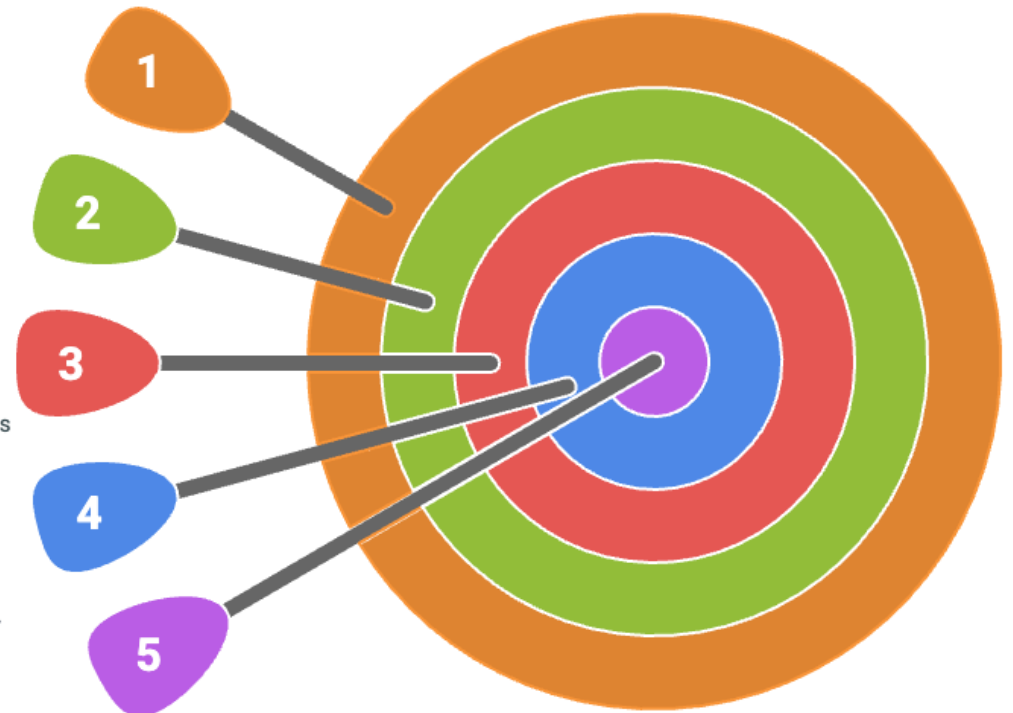
Fortalecer las relaciones interpersonales

### Facilitación

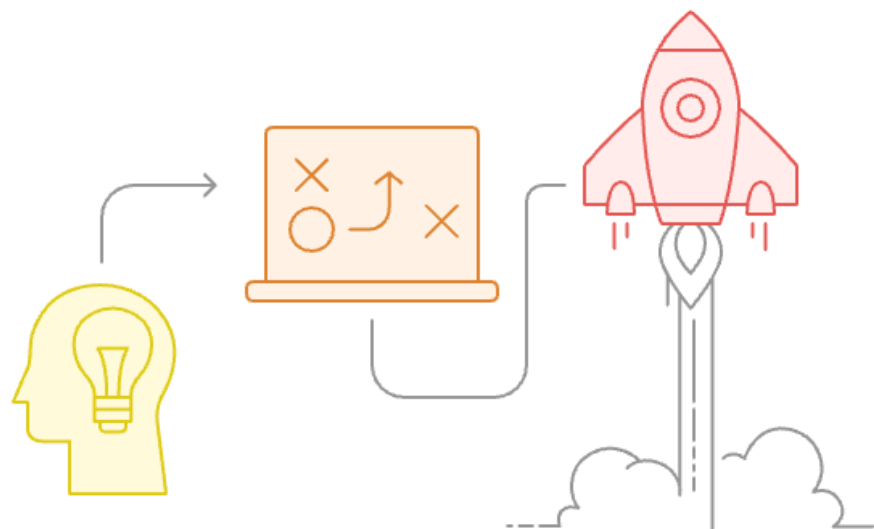
Guía de discusiones y procesos de equipo

### Coaching y Consultoría

Apoyo estratégico para el rendimiento del equipo



## Proceso de Coaching de Equipo



### Contexto

Comprender el ecosistema organizacional

### Identidad

Aclarar el propósito y los valores del equipo

### Destino

Definir los resultados e impactos deseados

## Estructura de la Sesión de Coaching CLEAR

### Acordar

Acordar el objetivo de la sesión con el equipo



### Escuchar

Escucha profunda del coach y del equipo



### Investigar

Profundizar en la comprensión del tema



### Actuar

Generar acciones y decisiones concretas



### Revisar

Reflexionar sobre la sesión y los aprendizajes



# Proceso de Coaching de Equipo

- Acompaña
- Espejo
- Ayuda a la reflexión
- Plantea preguntas
- Detecta creencias
- Modifica los límites del sistema
- Cuestiona comportamientos improductivos
- Genera comportamientos de autorregulación



### Propagar Viralmente

Las prácticas mejoradas se extienden a otros equipos.

### Promover el Compromiso

Intentar la transparencia y la responsabilidad compartida.

### Intervenir en Procesos

Coach guía al equipo para mejorar los procesos.

### Establecer Triangulación

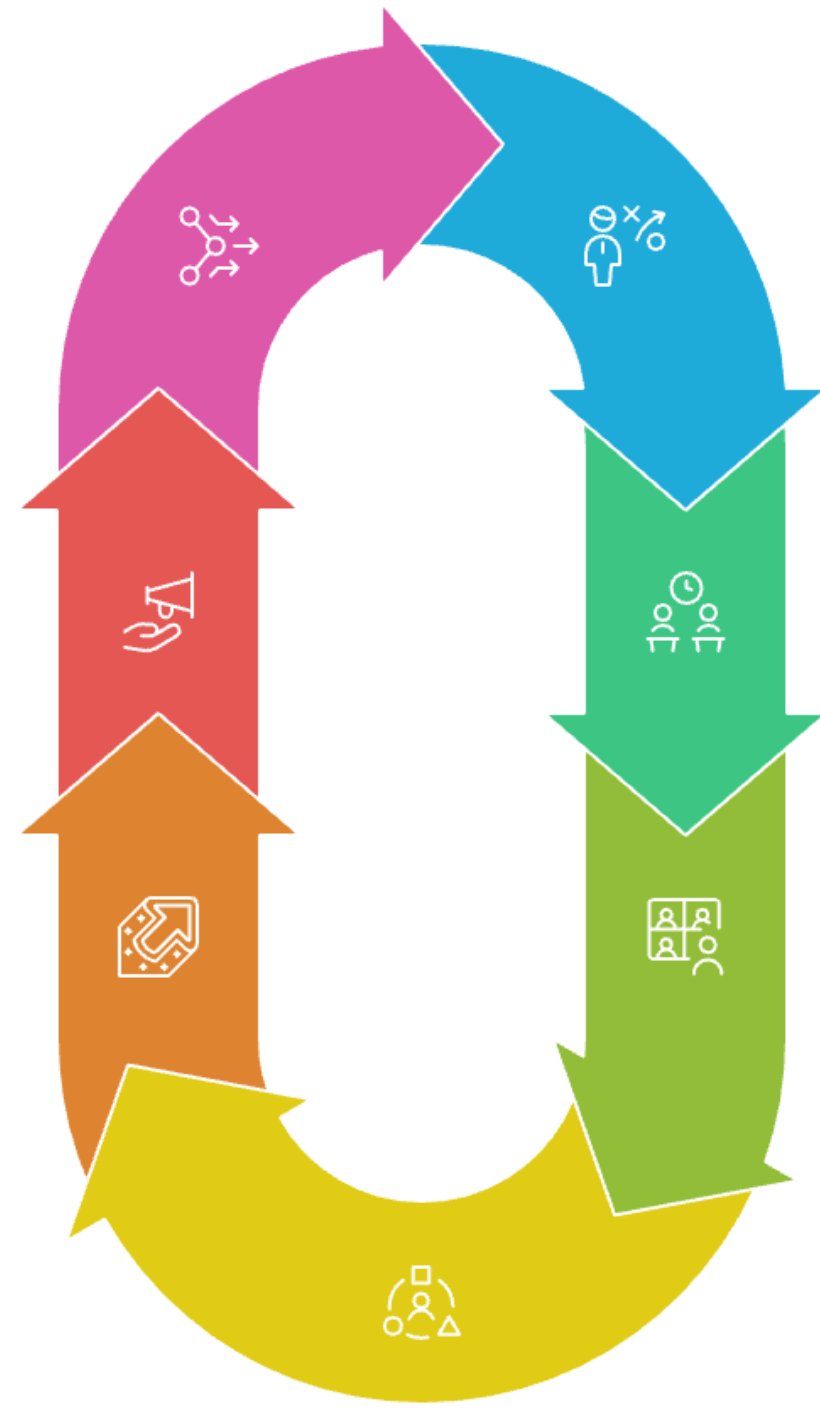
El coach mantiene la equidistancia entre el equipo, el líder y la organización.

### Aplicar Igualdad de Tiempo

Todos los miembros tienen oportunidades iguales para contribuir.

### Facilitar Reuniones Reales

Las sesiones de coaching se integran en las reuniones regulares del equipo.



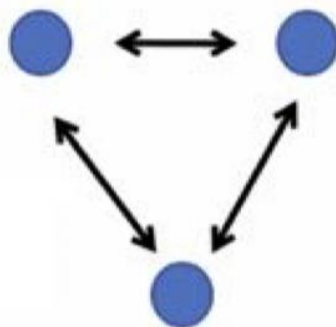
# Los sistemas

2 personas



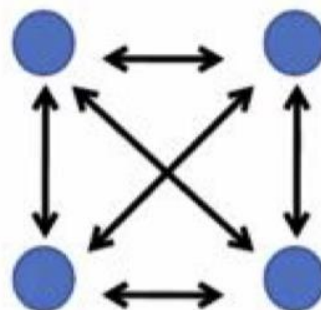
1 Relación

3 personas



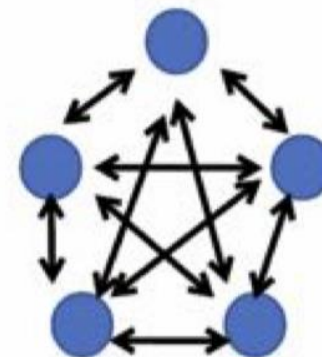
3 Relaciones

4 personas



6 Relaciones

5 personas



11 Relaciones

**La complejidad creciente de las relaciones en el seno de un sistema**

## Comunidades Profesionales de Aprendizaje (*Professional Learning Communities - PLCs*)

Estas comunidades han emergido como una estrategia clave para la mejora educativa, centrada en el desarrollo profesional continuo y colaborativo del profesorado.

Grupos de educadores que se comprometen colectivamente con el aprendizaje de todos los estudiantes mediante la investigación sistemática de su práctica (Stoll et altri, 2006).

Visión y valores compartidos: todos los miembros del equipo comparten creencias fundamentales sobre la enseñanza, el aprendizaje y el propósito de la educación.

Foco en el aprendizaje de los estudiantes: las decisiones se toman con base en la mejora de los aprendizajes, y no solo según criterios de la administración escolar.

Colaboración y trabajo conjunto: los docentes planifican, reflexionan y resuelven problemas en equipo, en lugar de trabajar de manera aislada.

Responsabilidad colectiva: los logros y los retos de los alumnos son asumidos como una responsabilidad compartida.

Aprendizaje profesional continuo: los docentes están en constante formación,



## Comunidades Profesionales de Aprendizaje

*(Professional Learning Communities - PLCs)*

### Principales valores:

- Visión y valores compartidos.
- Foco en el aprendizaje de los estudiantes.
- Colaboración y trabajo conjunto.
- Responsabilidad colectiva.
- Aprendizaje profesional continuo.
- Cultura de confianza y respeto.
- Liderazgo distribuido.

Grupos de educadores que se comprometen colectivamente con el aprendizaje de todos los estudiantes mediante la investigación sistemática de su práctica (Stoll et altri, 2006).

Muchas gracias